

# **COMUNE DI BUGUGGIATE**

## **UFFICIO SERVIZI SOCIALI - SERVIZI ALLA PERSONA**

Il **TELESOCORSO** e il **TELEVITA** sono servizi di assistenza a distanza, 24 ore su 24, a disposizione delle persone che:

- Abitano da sole
- Rimangono sole molte ore al giorno
- Stanno attraversando un periodo di difficoltà a causa di una malattia o per altri motivi.

E' attivabile contattando l'Ufficio Servizi Sociali del Comune (0332 890255 il mercoledì dalle 16,00 alle 18,30 oppure il sabato dalle 9,30 alle 12,30) per la compilazione del modulo di iscrizione. La durata del servizio viene concordata.

Queste le caratteristiche:

### **Servizio di telesoccorso**

Gli operatori del servizio chiamano la persona in orario stabilito una volta alla settimana per sapere come sta. A chi aderisce viene fornito:

- un nuovo apparecchio telefonico abilitato anche per queste chiamate;
- un apparecchietto da portare appeso al collo, dotato di pulsante da premere in qualsiasi momento del giorno o della notte in cui si percepisce pericolo o rischio (per esempio in caso di caduta, di malore, di sospetta intrusione di estranei etc).

Quando si aziona il pulsante, l'operatore riceve il segnale di aiuto e tenta di mettersi in contatto con la persona per capire cosa sta succedendo. Accertata la necessità di intervento, inizia immediatamente a chiamare tutte le persone che hanno dato la

loro disponibilità all'aiuto (figli, parenti, vicini etc.) ed eventualmente anche il 118.

. Il costo mensile di questo servizio è di Euro 16,00.

E' possibile avere un'agevolazione sul costo in base alla presentazione del documento ISEE che valuta la condizione economica del nucleo familiare

### **Servizio di teleassistenza**

Oltre ai servizi sopra esposti, la persona può usufruire del consulto di:

1. un medico
2. un avvocato
3. un idraulico
4. un elettricista

Il costo per l'intervento dell'idraulico e dell'elettricista ha una franchigia di euro 105,00 mentre rimangono a carico dell'utente le spese per il materiale utilizzato.

Il costo mensile di questo servizio è di Euro 20,00.

E' possibile avere un'agevolazione sul costo in base alla presentazione del documento ISEE che valuta la condizione economica del nucleo familiare.